

POLITICA DELLA QUALITA' – Allegato 01 del Manuale Qualità
REV. 05 del 01/03/23
CERICHEM BIOPHARM S.r.l.

Obiettivo della Cerichem Biopharm S.r.l. è quello di attivare e gestire tutte le attività che in essa si svolgono in modo da rendere tutto il personale che opera in azienda consapevole del fine per cui l'impresa lavora, responsabilizzandolo nell'ottica di un obiettivo comune.

Da diversi anni la Direzione si è impegnata a concretizzare la Qualità ad ogni livello aziendale, ed attualmente è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 ed UNI EN ISO 13485:2016. L'Azienda considera la Qualità un principio cardine della strategia aziendale, ed è per questo motivo che la situa al centro delle proprie politiche di sviluppo.

Per il raggiungimento degli obiettivi, la Direzione intende: - impegnarsi nel soddisfacimento delle esigenze del Cliente, della norma di riferimento e degli aspetti cogenti applicabili; - mantenere attiva la certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità; - potenziare ed ottimizzare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità; - incontrare le esigenze del Cliente, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose.

Fondamentale è monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio di alto valore.

Compito della direzione è quindi quello di raccogliere tutte le informazioni, che giungono da clienti ed operatori al fine di apportare miglioramenti al servizio offerto per riuscire ad offrire un servizio sempre costante ai livelli qualitativi richiesti dal mercato.

L'attuazione della presente Politica della Qualità è un dovere ed una sfida quotidiana da parte di tutto il personale, che è responsabile della realizzazione della Qualità e dell'implementazione dei requisiti previsti dalla norma.

POLITICA DELLA QUALITA' – Allegato 01 del Manuale Qualità
REV. 05 del 01/03/23
CERICHEM BIOPHARM S.r.l.

La Cerichem Biopharm S.r.l. si impegna nel conseguimento di una permanente formazione e sensibilizzazione del personale attraverso la distribuzione delle informazioni documentate, delle istruzioni di lavoro e delle procedure, unitamente al monitoraggio ed all'aggiornamento costanti della Politica della Qualità che viene rivista annualmente durante il riesame della Direzione nella sua adeguatezza, alla luce di eventuali cambiamenti di circostanze e conoscenze.

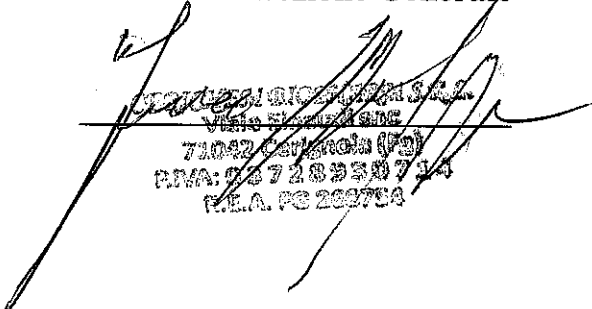
La politica sopra espressa è concretamente applicata attraverso la definizione di specifici obiettivi e indicatori misurabili, la disponibilità delle risorse necessarie e il comportamento partecipato di tutto il personale.

Si conferma l'oggetto della certificazione aziendale che resta "gestione della progettazione, della produzione e dell'immissione in commercio di dispositivi chimici per il settore medico-chirurgo e in particolare di disinfettanti e sterilizzanti chimici, Presidi medico chirurgici, cosmetici e detergenti".

La politica per la qualità è diffusa a tutto il personale tramite affissione in bacheca e in condivisione con i documenti del SGQ.

Data 01/03/2023

Firma Direzione Generale


CERICHEM BIOPHARM S.r.l.
Viale Salaria 496
71042 Corchiano (PG)
P.IVA: 02728250714
P.E.A. PG 20075A